

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 9月 30日

アンケート期間: 令和4年2月1日～令和4年2月28日

事業所名 長久手市児童発達支援センターこぐまっこ

保護者数 42 回収数 36 回収率 85.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	1	特に宇宙の部屋がすばらしいと思います。 新しい施設で様々な所が配慮されていて良いと思います。	引き続き、宇宙の部屋をはじめとし、施設内の設備・教具を有効に活用していきたいと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	2	児童6名くらいに対し3名くらいがいいのでは?	定められた基準では、お子さん4名に対して職員1名となっており、十分に満たしてはいます。そのうえで、必要な時間帯、場面ではフリーの職員がお子さんの支援にあたります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	0	0	1	うまく歩けないけど嬉しそうに歩いています。歩きやすそうです。 鍵が細かくあり大変安全でありがたいです。	保護者様には、施設に関してご協力をいただきましてありがとうございます。引き続きご協力をよろしくお願いいたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	2		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	4		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	2	月でプログラムが変化していて子どもも楽しそうにしている。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	3	6	7	コロナでなかなか機会はないかと思いますが、お歌を児童館に行きに行けて刺激になりました。	コロナがおさまりましたら、保育園や児童館との交流も行っていく予定です。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	説明会があった。	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	3		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	6	1	9	STの先生よりの確かなアドバイスを受けている。	次年度は、保護者向けのミニ講座を年間5～6回程度予定しています。ぜひご参加ください。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	私よりよく見てもらっていて感謝です。 毎回細部までお話しして頂き感謝しております。先生のご意見で問題解決したこともあります。 お迎えの際、一週間の様子をしっかりと伝えてくれる。	引き続き、保護者様とお子さんの様子について共有を図り、安心してご利用していただけますよう努めます。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	面談の機会はありませんが親子通所なので活動時間内に先生とお話はできています。 いつも本当にありがとうございます。	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4	3	5	保護者会などはありませんが親子通所なので活動時間内に他の保護者方とお話する機会はあります。 クリスマス会で場が設けられてよかったです。	次年度は、クラス懇談会、保護者交流会を予定しています。ぜひご参加ください。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	0	3	そういった機会がなかったため、整備されているかどうか分かりません。 電話窓口で電話する際の対応に不安を感じます。担任に伝えておくようお願いをすると、伝えられずに担任から電話が掛かってきました。	子どもの発達相談室と連携を取りながら、保護者様からのご相談に対応してまいります。お気軽にご相談ください。 電話対応、申し訳ございませんでした。職員室で受けた連絡を漏れなく担任へ伝えられるよう情報提供システムを導入しました。ご活用いただきますようお願いいたします。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	2		
非常時等の対応	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	6	毎月配布され予定が判りやすい。	
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	3	0	4		
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	6	参加はまだしたことありません。	月に一度、訓練を実施しております。通所日が訓練となった時にはご協力をお願いいたします。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	9	週に1回の通所のため避難訓練などには参加できていません。 参加はまだしたことありません。	ご利用の曜日によっては、参加できていられない方もあるかと思えます。実施曜日に偏りのないようにし、皆様に参加していただけるようにしていきます。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	2	いいと思います。 幼稚園より好き！と毎回楽しみにしております。	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	33	2	0	1	子どもだけではなく親も支援していただけて、とてもありがたく思っています。 電話窓口以外には満足しています。	電話窓口の対応、申し訳ございませんでした。職員間で電話の対応について確認しました。今後、十分に気を付けてまいります。

1人無回答

1人無回答