

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 4月 20日

アンケート期間： 令和5年2月15日～令和5年3月10日

※保育所等訪問支援のみご利用の方の回答も含まれます

事業所名 長久手市児童発達支援センターこぐまっこ

保護者数 74 回収数 60 回収率 81.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	3	5	・クラスのスペースは充分広く、宇宙の部屋、園庭もあり十分確保されている。 ・宇宙の部屋は広くてとても子どもも喜んでます。各お部屋もあたたかみがありすばらしい。 ・広いお部屋でのびのび過ごせています。 ・教室もトイレも廊下も広いと思います。	令和5年度も宇宙の部屋の運動遊びは、理学療法士を中心に、発達状況に対応した設定、環境作りを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	3	0	4	4	・適切ではあるが、子ども7人に対して先生2人だとお世話や活動支援が手一杯のように感じる。 ・熱心に障がいについて学ばれていると感じます。一方で(医師ではないので仕方ないですが)子供の「現在表出している能力」の視点が強い先生もいらっしゃる、内面や潜在能力をもっと見てほしいと思うこともあります。 ・STをもう少しこまめにおこなってほしいです。 ・常に目が届いている感じがします。	・クラスの状況に応じて、必要な時間帯には、フリーの職員を適切に配置してまいります。 ・多職種で連携しながら、お子さんの状態、内面の育ちについて確認し、検討する機会を設け、検討内容について保護者様と共有してまいります。 ・令和5年度はST(言語聴覚士)の人員を増やします。状況を見ながら個別の言語訓練の回数を見直しを検討します。なお、STへの相談は随時受け付けています。ご相談等ございましたら、声をおかけください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52	0	0	3	5	・設備面は適切である。 ・床はすべてフラットなので、つまづいたりする心配はないです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	55	0	0	1	4	・心地よく過ごせる環境である。(床暖房、加湿器、扇風機など) ・靴箱の場所が使いやすい。親子で身体クラスの際、抱っこして荷物をもって靴2足で困る時があった。 ・ゴミなど全くなく、とてもキレイです。 ・いつもキレイに掃除とのえられていると思います。 ・いつもとてもキレイで、ちょっとした所にお花が飾られている時など感動しました。 ・建物も新しくきれいです。棚の角などはクッション材等貼ってあるので、子どももあぶなくないと思います。	下駄箱についてご不便をおかけして申し訳ございません。様々検討して今の形になっています。今後も検討を重ねていきます。大変な状況な時には職員へお気軽に声をおかけください。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	4	0	0	0	・作成されている。 ・親の思いや要望をわかりやすくまとめてくれていると思います。	引き続きお子さん、保護者様のニーズや課題を十分お聞きし、分析し、児童発達支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	4	0	6	0	・設定されている。 ・講座が水曜日開催が多かったので、なかなか参加できなかった。曜日を固定でなく色々変更してもらえると、もっと参加できたと思う。 ・児童館へ遊びに行き、お祭りに体験もさせてもらったり、植樹に参加させてもらったことなどが、地域社会へのつながり支援と感じました。	令和5年度のミニ講座の開催につきましては、曜日に偏りのないようにしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	2	0	2	1	・特に不安だと伝えてある所をよく見て、対応してくれていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	2	0	5	3	・週替わりのプログラムがしっかり組まれている。 ・運動や歌など楽しくとりこめる活動が多いです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	11	5	7	5	・隣接する保育園の園児と交流する機会があった。 ・せっかく保育園が隣接しているので、もっと交流してほしい。 ・今まで(1年間)の中では1度だけ。 ・今年度はお隣の上郷保育園の子どもたちと交流する機会があった、良かったなと思います。 ・上記の植樹の時以外はちょっとわかりません。 ・児童館や公園でありますか？そのあたりを知らないのだからわかりません。 ・今は歌のプレゼント等に限られていますが、できれば保育園の子ども達と「一緒に遊ぶ」機会も増えていけばと思います。	令和4年度は児童館主催の夏祭りの参加、保育園児による歌のプレゼント、保育園の園庭交流、植樹祭の参加、児童館での遊び、年長児の児童館訪問(就学後の児童館入館手続きの手順や約束を教えるため定期的に訪問しました)などを計画し、行いました。引き続き交流の機会を計画します。また、令和5年度は、保育園の園庭交流の回数を増やしたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	0	0	0	0	・契約時に説明された。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	0	1	3	0	・モニタリング面談において説明を受けた。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	9	4	7	5	・ミニ講座の開催により、ペアレントトレーニングが行われていると思う。 ・家族支援プログラムとは？ ・明確にはしていただいているかわかりませんが、さりげなく導いていただいているかも・・・？ ・ミニ講座があって役立ちました。 ・希望者にはミニ講座として講習会があります。	令和4年度は、ミニ講座を6回開催しました。令和5年度も保護者様がお子さんを養育される中でのヒントをお伝えしたり、一緒に学んだりする機会を設けます。また、保育所等訪問支援のみのご利用の方へも情報の発信を行ってまいりますので、ぜひご参加ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	2	0	0	2	・親子通園もあるので先生方とお話する機会がたくさんあり、安心して通わせています。 ・とても丁寧にお伝えいただいています。	引き続き、保護者様とお子さんの様子について共有を図り、安心してご利用していただけますよう努めます。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	4	0	0	0	・定期的にモニタリング面談が行われている。 ・本当はもっと頻度多く面談していただけたらいいなと思いますが、先生方や保護者のスケジュール的に難しい？ ・先生と気軽に話すことはできるが、面談の機会はない。 ・家ではできないことをこぐまっこでさまざまなサポートしてもらい、内容や助言して頂いています。	定期的な面談以外でも、随時ご要望に応じて対応させていただきます。お声掛けていただくか、LINE等でお気軽にお知らせください。また、専門職員(言語聴覚士、理学療法士)への相談も随時受け付けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	11	0	4	4	・父母の会や保護者会は、保護者交流会として支援されているのだと思われるが参加したことがない為、不明である。(来年度は参加したいと思っている)クリスマス会後に保護者だけの懇親会が開催された。 ・母同士の交流はあるが、父が参加する行事が観覧以外にない。 ・ミニ講座やお茶会のように参加しやすい会も毎回用意してくれています。 ・卒所した子の保護者も交流できるような場であるといいなと思います。 ・すみません、いつも欠席なのでどちらとも言えません。	引き続きクラス懇談会、保護者交流会を行います。また、卒所された保護者様にも参加していただく機会も予定しています。ぜひご参加ください。お父さま参加の行事も検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	2	0	2	1	・コロナが落ちたら行事(家族が参加できる)を増やしてほしい。 ・不安に思っていること、こうしてほしいと伝えるとすぐに対応や支援をして頂いています。 ・距離感が丁度いいです。	こどもの発達相談室と連携を取りながら、保護者様からのご相談に対応してまいります。 個人的なご意見・申し入れに関しましては、その都度検討し、お返事をさせていただきます。また、月のおたよりなどで、ご意見・申し入れやその対応について、皆さまに周知させていただく予定です。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	2	0	0	1	・日々の連絡帳への記載や、通所時、退出時の口頭で報告や情報提供を受けている。 ・忙しいのでむずかしいことと思いますが、2~3カ月に一度「成長した部分」を個人で可視化できるような何か(お手紙など)があるとうれしいです。 ・バス送迎の日も連絡帳に書かれた内容で、その日のことが伝わってきます。	ご意見ありがとうございます。2~3カ月に一度の成長のお知らせ方法について、検討してまいります。また、引き続き、意思疎通や情報伝達が十分に行えるように努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	1	0	2	2	・各種おたよりやホームページに発信されている。 ・ホームページで他の子どもとの関わりや内容を知ることができます。	よりわかりやすく、また、必要な情報が早めにお届けすることができるよう工夫してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	56	2	0	2	0		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	4	0	4	5		マニュアルにつきましては、ご利用開始前に『こぐまっこ利用のしおり』にて説明をさせていただいております。 訓練につきましては、月に一度、様々な想定で訓練を行っています。通所日が訓練日となった時には、ご協力をお願いいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	1	0	10	5	・定期的に避難訓練が行われている。 ・一度、親子通所の時避難訓練に参加しました。	
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	4	0	2	5	・通所時に「いや」と言い、入口に入りたがらない日もあるし、通所後楽しそうにしている日もあり、わからない。 ・こぐまっこ、先生のことが好きで、ニコニコ毎日通っています。 ・通所しはじめて間もなくは緊張していましたが、今では1人で先に玄関で待っています。 ・子どももこぐまっこの先生やお友達が好きで、通所を楽しみにしています。 ・毎回嬉しそうに向かっています。	お子さんがより楽しんで通所していただけるよう、配慮・工夫に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	55	4	0	0	1	・こぐまっこのどの先生方も笑顔で子どもに接して下さっているの、有難いと思っています。 ・とても満足しております。 ・子どもが嫌がることなく楽しく通所しているので、親としてもうれしく思います。	今後とも、皆様からのご意見を真摯に受け止め、職員間で共有と検討を重ね、ご満足していただけるように努めていきたいと思っております。

※その他ご意見(保護者)【令和4年度】

- ・ こぐまっこの管理者の先生、保育士の先生、理学療法士、作業療法士、看護師、事務員、ドライバーさんなど、多職種の方々が協力されながら、子ども達の療育に丁寧に関わって下さっていることにたいして感謝しております。いつもありがとうございます。
このようなアンケートや日々の連絡帳が携帯から入力できるなど、手書きの手間が少し減ると有難いと感じるところはあります。
- ・ いつもお世話になっております。1年半でしたがこぐまっこがあって本当に良かったと思っております。
- ・ 療育の時間をのばしてほしい。
- ・ 個別訓練(PT.STなど)の回数をもっと増やしてほしい。定期的におこなってほしい。
- ・ 連絡帳は忙しくて無理かと思いますので、何か他の形で不定期に困りごとを相談できる手段があると親の精神面にありがたいです。交換ノートのような、即日返事をしなくてよい形の何か。
- ・ 総合的にとてもよくして頂いていて、とてもありがたいです。ただ保育所のかわりと思うと行事が少なく、クラス以外の家庭、親子との関わりなどもなくて残念。(交流会はありますが)それ以外は本当に親子共々安心して通えていて、成長を促してもらえて嬉しく思っています。
- ・ 入口から楽しくて明るい雰囲気があり、子供は毎回楽しく通所しています。先生方の作ってくださる毎月のお誕生日の子供たちの紹介は、思わずみほれてしまうほどです。通所できて幸せです。
- ・ はじめは本人も親も分からない慣れないこともあり不安いっぱいでしたが、先生方のおかげで安心して楽しみに通所しています。通所して子どもも本当に成長したなと思います。こぐまっこに通所できて本当によかったです。子どもにとってもこぐまっこでの経験は、価値あるものに確実になっていると思います。本当にありがとうございます。
- ・ こぐまっこスタッフの方々全員がいつも笑顔で接して下さり、本当にこちらが恐縮してしまうほど手厚く、優しくして下さいます。これほどまでにあたたかい場所に今までいったことがないので、本当にありがたく感謝しかありません。こぐまっこのおかげで育児への不安がなく、前向きにさせて頂けたと思います。これから卒業は不安ですが、いつでも来ていいよとおっしゃって頂け、支えて頂ける場があると思うと本当に心強いです。
- ・ 担任の先生がとてもよく見てくださっている。子どもも安心して過ごせているようです。毎回きちんと今日の様子も話してもらえ、こちらもうれしい。
- ・ 通所し始めて子どもに成長を感じる事が多くなりました。大変ありがたいです。ただ私が働いているため、ほぼ施設に丸投げしてしまっている感じがして、かといって家で何かやる気力もなく・・・せっかく支援を受けているのに私が上手く活かしきれないのかなと思うことがあります。自分の問題なのですが。
- ・ 給食代を無償にしてほしい。保育園とダブルで支払うのはちょっと、せめて牛乳出してほしい。おやつもあるとうれしい。
放課後等デイサービスの情報も教えてほしい。
- ・ クラス担任の先生方以外の先生も子どもの名前を呼んで挨拶をしてくださったり、日々の様子をよく見て接して下さっていることが伝わってきて、本当に嬉しく感じます。本人もきっとここで自分が大切にされていることを実感して、幸せな気持ちで過ごせています。
- ・ 小さいきょうだいがいる場合、すぎのご教室でしていたようにボランティアさんに、別室でみてもらえると助かるのではないかと思います。
- ・ すべての先生方・職員方に全力で子どもに向き合っていただいております。本当に感謝しています。先生方が働き過ぎで体調をくずされないかと、少しドキドキしています。
- ・ 12月に意見したことで改善され、今は不満がないですが、次年度以降、親子通所でやむを得ず下のお子さんを連れてくるご家庭には「クラス活動中(自由遊びではない時間)保育士は療育対象児童のサポートにあたるので、赤ちゃんはお母さんが抱っこしてください」とあらかじめ周知しておいた方がいいと思います。(事務室で大泣きしてやむを得ず教室に連れてくる場合)
- ・ いつも個別に対応していただき、保護者にまで寄り添い親子で手厚くケアしていただき感謝しております。ありがとうございます。