

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※保育所等訪問支援のみご利用の方の回答も含まれます。

公表：令和 6年 4月 19日

アンケート期間：令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 長久手市発達支援センター こぐまっこ

保護者等数(児童数) 80 回収数 62 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	0	0	2	8	・宇宙の部屋や庭などのスペースがあるのが有難い。 ・近くの公園までお散歩もあり、横断歩道の歩き方なども伝えられるのでとても良いと感じた。保育園の園庭も使え、変化もあり良いと思う。 ・とても広い。	施設は全て市の提供です。広さは十分あります。昨年に引き続き、宇宙の部屋をはじめとし、施設内の設備・教具を有効に活用していきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1	1	4	6	・療育にもっと力を入れてほしい。	日々、療育についての振り返りを行い、適宜見直しをしておりますが、至らない部分があり、申し訳ありません。今後、さらに療育の質を深めていけるよう努めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	52	2	0	2	6		職員からもバリアフリーについて、ご意見をいただいておりますので、可能な箇所の検討をしていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1	0	5	8	・2歳児クラスの時は親が教室に入ることもあったが、3歳児クラスからは親は教室までしか行かなくなったので、わかりません。保護者会も別の部屋なので... (おそらく適切な空間だと思います) ・保育所等訪問支援のみの為、今現在の状況はわかりません。	長久手市より活動に必要なスペースは十分に確保されています。職員と清掃専門スタッフが協力してセンター内を過ごしやすい環境にできるよう意識しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	1	0	1	3	・丁寧なモニタリング面談をありがとうございました。	引き続きお子さん、保護者様のニーズや課題を十分お聞きした上で、分析し、児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	2	0	7	2		特別なご意見はありませんでしたが、それも日頃から温かいご理解とご協力を頂いているからこそ感じております。児童発達支援計画に不明な点があった際には、随時ご確認いただければ対応させていただきますので、その際は職員までお声掛けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	59	1	1	1	0		日頃の支援にご理解頂き、ありがとうございます。よりよい支援を目指してさらに邁進してまいりたいと思えます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	0	0	7	7	・いつも楽しそうな活動で子どもも喜んでる。	センターでの活動にお子さんが楽しんで参加してくれるということが、何よりの励みになります。ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	8	2	12	10	・3歳児クラス以下なのでわかりません。 ・全員が一度は参加できているのでしょうか。 ・実際にやっている時期がなかったのわかりません。すみません。 ・せっかく同じ敷地内に保育園があるので、もっと交流があればいいなと思った。 ・1月に保育園園庭で遊んだとは聞いたが、こぐまっこの子どもたちだけで遊ぶと聞いたと思う。こぐまっこ以外の子どもとも関わりもこぐまっこ以外で取れているので、困っていません。(感染症が流行る時期なので、交流があると逆に心配もあります。) ・通所する曜日によっては保育園との交流に参加できませんでしたが、交流の機会はお知らせがありました。	令和5年度は上郷保育園の園庭利用、児童館訪問などを計画し、実行いたしました。隣接の上郷保育園では園庭を9回ほど共有させて頂きました。そこで多くの友だちの遊びに大いに影響を受けました。 令和6年度は引き続き、上郷保育園の園庭での遊びを多くお願いしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	3	0	1	1	・改訂もきちんとされている。	運営規程の改訂など細かいところまでご確認頂き、ありがとうございます。今後もお知らせと丁寧な説明を意識してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	58	0	0	1	3	・利用当初に説明を受けたような気がするが、詳しくガイドラインの内容の説明があったかは不明。	モニタリング面談で計画に基づいた振り返りや今後についてのねらい、支援内容をお話しさせて頂いております。ガイドラインにつきましては、厚生労働省のHPに載っておりますのでご確認ください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか。	48	3	0	9	2	・ミニ講座は有意義である。 ・講座等に参加できていないためわかりかねます。	令和5年度は、ミニ講座を6回開催しました。令和6年度も保護者様がお子さんを養育される中でのヒントをお伝えしたり、ご一緒に学んだりする機会を設けます。また、保育所等訪問支援のみのご利用の方へも情報の発信を行ってまいりますので、ぜひご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	57	4	0	1	0	・2歳児の親子通所では、先生と近い距離間で子どもの状況や課題を伝え合っていたと思うが、3歳児は教室前での送迎で「今日の様子」ぐらいしか聞けないので(後ろにも待っている保護者もいるので)親側から積極的に先生方に働きかけないと難しいと思う。 ・お迎えの際、毎回様子を伝えて下さり感謝しております。 ・連絡帳にいつも様子が書かれていてとても安心して通わせられる。	引き続き、保護者様とお子さんの様子について共有を図り、安心してご利用いただけますよう努めます。職員の方からもお子さんの状況を伝えるよう意識しておりますが、この点についてもっと知りたい、共通理解を深めたいということがありましたら、お気軽に担任までお声掛けください。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※保育所等訪問支援のみご利用の方の回答も含まれます。

公表：令和 6年 4月 19日

アンケート期間：令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 長久手市発達支援センター こぐまっこ

保護者等数(児童数) 80 回収数 62 割合 77%

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	2	1	1	0	・月に1回、面談の時間を設けて頂いている。	定期的な面談以外でも、随時ご要望に応じて対応させていただきます。お声掛けしていただくか、LINE等でお気軽にお知らせください。また、専門職員(言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)への相談も随時受け付けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	2	0	6	6	・保護者会の集まりは有意義である。 ・自分が参加できないこともあるので、どちらとも言えない。	引き続きクラス懇談会、保護者交流会を行います。また、卒所された保護者様にも参加していただく機会も検討しております。ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	5	0	3	3	・日曜、祝日に子どもと接していて困った時に、先生と連絡できる体制を作ってほしい。(児童虐待の防止の意味でも)もし難しいなら、都道府県の「子育てで困った時の相談電話窓口」を案内してほしい。 ・子どもの発達相談室との連携対応をありがとうございます。	令和6年度は法令改訂もあり、相談を要望に寄り添って行うようにしていきます。いつでも事務所にお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	2	0	2	2	・連絡帳やLINEがある。 ・お迎えに行った時に、その日の子どもの様子を詳しく伝えてくれます。 ・連絡帳、朝の送る時、お迎えの時に伝えたいことがある時はすぐに伝えることができます。	引き続き、意思疎通や情報伝達が十分に行えるように努めます。令和6年度は、言語聴覚士2名、理学療法士、作業療法士各1名と専門職も増えましたので、クラス担任、主任以外も力を入れて対応していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	0	1	4	6	・昨年度の保護者等からの事業所評価の意見をHPに載せてましたが、ただそのまま載せているだけだったので、「どのように改善したいか」ということも載せてほしいです。 ・HP上にUPしてくださっている。 ・HP等で見られるのでわかりやすく助かります。 ・子どもたちの活動の様子を写真でアップしてくれるのがすごく良いと思います。	分かりづらく、申し訳ありません。昨年度の事業所評価もこの欄が「ご意見を踏まえた対応」の欄になっていました。保護者様からいただいた貴重なご意見はしっかりと確認し、改善できるところは改善していく所存です。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	56	2	0	4	0		とても重要なことなので、施設長管理の下、施錠した書庫で厳重に保管しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46	3	0	5	8	・訓練の日に参加したことがありません。	マニュアルにつきましては、ご利用開始前に「こぐまっこ利用のしおり」にて説明をさせて頂いております。訓練につきましては、月に一度、様々な想定で訓練を行っています。通所日が訓練日となった時には、ご協力をお願いいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	3	0	7	7	・通所の曜日によって参加できないこともあるのでよくわかりません。 ・毎回、「宇宙」での活動の時に物品を持っているのはすごいいいと思いました。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	45	1	1	7	8	・楽しそうにしているので楽しいと思われるが発語がないため本人の気持ちがわからない。 ・話せないでわかりませんが、笑顔でいることも増えてきました。 ・行きしぶりがあるが、行けば平然と過ごしていることが多い。自発的に行きたがっている様子は見られない。 ・たまに玄関で行きしぶりがある。 ・「行くために…」というキーワードが使えるぐらい楽しみにしています。ありがとうございます。 ・朝「今日こぐまっこだよ」と伝えると、嬉しそうに「こぐまっこ行く」と言っています。 ・こぐまっこであった1日の過ごしたことを一生懸命教えてくれます。 ・保育所等訪問支援のみの為、通所していません。	保護者の方々のご理解とご協力あって、子どもたちの療育は成立すると思っています。行き渋りには当センターの努力不足も考えられます。新たに、どの子どもがこのセンターが意味あるものになるように支援計画を元にチームとして専門職の役割を生かしながらやっていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	57	4	0	1	0	・満足している。 ・バス登園しかできない子どもが全員バス利用できるようにしてほしい。	今後とも、皆様からのご意見を真摯に受け止め、職員間で共有と検討を重ね、ご満足していただけるように努めていきたいと思っております。 バス利用につきましては、規約により市が提供した車以外の利用は禁じられているため、現在のバス(7人幼児)と新しい(令和6年度)プリウス(1~2人幼児)のみの乗車しか利用できないため、9人が10人利用となり、当センターでは決められないのが現状です。バスを2台という要望も出しています。すると、14名まで可能となります。バスは当センターだけでは対応できないことをご理解ください。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※保育所等訪問支援のみご利用の方の回答も含まれます。

公表：令和 6年 4月 19日

アンケート期間：令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 長久手市発達支援センター こぐまっこ

保護者等数(児童数) 80 回収数 62 割合 77%

### ※その他ご意見欄

- ・ 保育所等訪問支援で、園での様子は細かく見てくれて助かっています。面談で先生のお話を聞くより、書面の方が子どもの成長を見比べることができるので、面談よりもこちらの方がいいです。(先生もたくさん情報を限られた時間内で伝えないといけないので、一気に話されるとなかなか聞き返せなかったりしたので)
- ・ 連絡ファイルですが、時間軸があるのでトイレのことを簡単な記号をこぐまっこで決めて書いてほしいです。口頭だと他の話をすれば聞き忘れてしまいます。
- ・ 法人が同じももっ子の良い所をぜひ取り入れてほしい。細やかな療育の時間で成長を感じるので、こぐまっこも大人数で個人療育の時間を取れたら3ヶ月に1度STより細やかな成長を望めるかと思えます。
- ・ 多職種のスタッフ様方のご協力により、安心して療育画受けられることに大変感謝しております。去年はスタッフの方々の急な退職がおありでご負担をおかけすぎているのではないかと(送迎の面などで)心配になりましたので、保護者側でできることをできる範囲で行いたいと思っておりますので、何かございましたら仰って下さいませ。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・ 通いはじめてから少しずつですが、給食で食べられるものが出てきたり、気になる玩具や遊びが見つかったりと楽しみが出てきているのかなと思います。友だちとの関わりでは、急に物を取ったり、ぶつかってきたりする子に対して先生方が子ども、保護者にフォローを入れてもらえるとうれしいです。(いきなり親から親へは言いにくいので)いつもあたたかく迎えて下さり感謝しております。
- ・ 家庭での声掛けや接し方について、具体的アドバイスを頂けると有難いです。
- ・ ①の災害についてですが、難しい部分だとは思いますが、各部屋に物品の準備があると”物を持っていく、持って帰る”の動作が減ると思いました。”忘れてしまう”などもあると思うので。
- ・ こぐまっこに通い始めて1年で色々なことがすごく成長したなと感じています。ありがとうございました。給食についてですが、献立表を見ていると火曜日や木曜日にパンや麺が出ている日が多く、通所日ではない子どもは食べることができなかったのも、色々な曜日に出してもらえるといいと思いました。
- ・ クラスよりも紙で配布された方が(以前のように)良かったです。
- ・ 保育園の園庭が、こぐまっこのクラスの窓から見えるのに、子どもからは見えない高い場所に窓がありもったいないなと思います。特別、交流が欲しいとも思いませんが、他の子への興味が持てるように、持っていることが見える、可視化できる距離に保育園があるのももっと活かせるのかなとは思っています。
- ・ こぐまっこで、小さなことでも子どもたちと同じくらい喜んだり、褒めて頂いているおかげで、できないことができた時に自信を持てるようになりました。お家の人以外でたくさん褒めてもらえる環境があるのは有難いです。
- ・ 子どもが通所をとても楽しみにしていました。(今は保育所等訪問のみの利用です。)先生方もいつも明るく丁寧に支援して下さり、本人の自己肯定感が上がったと感じます。注意や指導もして下さるようですが、それ以上に本人の良い所を見つけて頑張り親である私や本人にも伝えて下さり、本当に嬉しく思い、感謝しています。
- ・ 今年度は仕方ないと思いますが、言語聴覚士や理学療法士がクラス担任になってしまうと、こぐまっこに通所している子ども全体を見て頂くことが難しいですし、先生の負担もかなり大きかったと思います。どの先生も子どもたちのことを本当によくして頂いて感謝しています。来年度は先生方の負担が少しでも軽くなればと思います。
- ・ 保育所等訪問支援では、訪問後に子どもの様子や成長など細かく説明して下さり助かっています。
- ・ いつもとてもよく見て下さっていて、様子を伝えて頂いたり、適切なアドバイスを頂けたりと、本当にたくさんお世話になりました。年長なので、今回で利用が終了してしまいますが、今までありがとうございました。利用することができてよかったです。
- ・ いつもありがとうございます。いつも丁寧にみて頂き、心強く、大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。