公表日 R7 年 4月 25日

事業所名 長久手市児童発達支援センター

保護者数(児童数)： 58人 回収数： 53人 回収率： 91.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	1			・ 園庭もちょうどよい広さですし、宇宙はのびのび走り回れる広さがあり良いとおもいます。教室も目が行き届きやすく過ごしやすいです。 ・ 人数に対して適したスペースが確保されていると思います。 ・ 十分に広いとおもいます。 ・ 十分だと思います。とても広く大人でも気分がよいです。 ・ 宇宙のお部屋サイコーです。 ・ どんぐり教室の時と比べると少し教室が狭いように感じています。子ども同士が意識しあえる位の広さでの設定かと思えばいいかもしれません。園庭ももう少し広いとありがたい。 ・ 教室も広くお庭も広く安心して活動できます。 ・ 教室や宇宙のお部屋は十分な広さがあると思う。 ・ 配置数としては適切だと思います。担任の先生がPTの先生として他のクラスの児童にも関わっているため、子どもにあまり影響はないですが忙しそうに気になってします。	・ 定員人数約8名程度が入れる広さを満たしており、十分スペースが確保していると思います。 ・ PTの先生が忙しそうに見えるのは、様々な子どもの特性を見ようとして忙しく動いているからです。忙しい様子をお見せして申し訳ありません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	4		2	・ 子どもの人数が日によって異なっても、空いている先生などで補って下さるので安心できます。 ・ 充分であるとおもいます。 ・ 目が届かないなど不安になったことがありません。 ・ いま母子通園なので適切ですが、今後一人で通う日はどうなのかなと思いました。 ・ 時々先生たちの手が足りないと感じます。一方の先生が不在、子どものトラブル等でわかりきりになってしまっている時ですが、親子通園の日しか知らないで、単独の日はどうかわかりません。 ・ 送迎時、他のクラスの先生が入って下さっていることもあり、伝達等、担任の先生へ子どものことを伝えることなく話せることもあるのでありがたい。 ・ クラスの人数が増え、先生の人数も増えたため適切だと思います。 ・ クラスのメンバーによると思う。困りごとが軽度の子でも幼稚園よりも手厚く見てもらえるという理由で、こくまっご通所して行くけど通所日に重度の子が多い場合は、先生に手がそちらに取られてしまっていることが多いのでは？と思うことがある。 ・ 昨年よりも言語訓練の回数が増えた気がします。 ・ 子どもが先生の話をするので、思ったことを喋れていると思う。	・ 職員の配置数の基準は満たしており、適切な人数だと考えております。 ・ 単独通園になっても利用の子ども人数に合わせて職員を配置しております。 ・ 軽度の子ともと重度の子とも関わりなく平等に配置し対応しております。ご心配をかけ申し訳ありません。 ・ 言語訓練回数は、昨年と変わりないです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	1		1	・ その時その期の活動に応じて室内の設備(机や椅子)を整えて下さるので、 ・ 何をやる場所か子どもはしっかり理解できる環境だと思います。また、バリアフリー等、配慮されていると思います。 ・ 子どもも「次はこれをするのか」というのが分かりやすいと思います。 ・ なっていると思う。 ・ 適切だと思います。強い言葉は一部カギの掛け方がわかりづらい扉がありました。 ・ 子どもにわかりやすく構造化されています。 ・ 子どもにわかりやすく構造化された環境かは不明だが、バリアフリーはクリアされている。	・ 障害特性に応じ、分かりやすい環境を提供するため、情報伝達に絵カードを使っています。また室内も全てバリアフリーになっており、身体の部分で発達がゆっくりなお子さんにも過ごしやすい環境になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	1		1	・ 子どもが困ったり混乱しないように、とてもよく考えられていると感じます。 ・ いつもしっかりお掃除して頂いておりありがたいと思っております。また、子どもにとって活動しやすい空間になっていると思っております。 ・ 子どもにあったトイレ、手洗い場であり、とても満足しています。安心して通わせています。 ・ 清掃していただいていると思いますが、床に前日の牛乳ストローの袋とおもわれるものを朝発見し捨てたことがあります。 ・ いつもキレイに掃除していただきありがとうございます。 ・ いつもキレイに掃除していただいているため、床などに全くホコリが落ちてなく清潔です。	・ 子どもたちが退園した後、職員が掃除を行ない週に3回掃除担当のものが掃除をしております。 ・ 牛乳ストローの袋が落ちていたとのこと、気が付かず申し訳ありません。床にゴミが落ちているのを見つけた際は職員が意識して拾っています。今後はゴミが落ちていないよう気をつけます。申し訳ありませんでした。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	5		1	・ 感謝しています。決して無理強いせず子どもに寄り添って声掛けて下さっています。先生方を頼ることができるのも子どもが信頼している証です。 ・ 十分理解して頂いているとおもいます。また専門的な指導の細かいご報告が書類として頂き目に見えて子どもの成長が分かる環境がありがたいと思っております。 ・ こくまっごに通いだし日本語が多くなり、おしゃべり言葉がよく出るようになった。2語文が自然に話せるようになって驚いています。 ・ 利用してまだ日が浅いのでわからない。 ・ 活動は遊びが多く、製作や療育という内容は少ないと感じています。言語療育はまだ受けられていません。 ・ 欲を言えば、言語訓練は月2か1位、理学療法士さん、作業療法士さんの訓練を月1回行っていただきたい。 ・ ひとりひとりにあわせて対応してくださっています。 ・ リハビリの方が常駐してくださり満足している。 ・ 週1の通所ですが、担任の先生がPTの先生なのでよく見ていただけること、STの先生の時間は同じことを積み重ねているので、前回と比較して本人の成長もよく分かります。まだ、やれないことも多いですが、制作や外遊び等どうしたらできるかよく考えてくださいます。	・ 各子どもの特性を考慮し、各専門員が専門性を活かした支援を行なっています。各子どもの特性に合った支援が提供できていると思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47			6	・ いろんな子がいる中で、どの子にも合うようにバランス良くプログラムが組まれていると思います。 ・ ご説明頂いた内容通りだとおもいます。 ・ あっていると思う。 ・ 支援プログラムを理解していませんでした。	・ 公表しているプログラムに沿った支援できていたと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53				・ 面談ではこちらの話もしっかり聞いてくださるので、伝えたいことと普段の様子を踏まえて作成されていると思います。 ・ こちら側の話や状況をしっかり理解して頂いて作成して頂いていると思っております。 ・ はい ・ 子どもをよく理解していただいて、保護者ともたくさん話をしてくれて、計画を作成されています。 ・ モニタリング面談の前に支援計画がどれくらい達成できたか、書面で報告ほしい。その書面に保護者からの感想も記入し、モニタリング面談したほうがより有意義なものになると思うし、こくまっご保護者のすれ(剥離)はなくなると思う。またモニタリング後、新しい支援計画が出てくるが新しい支援計画について説明は必要だと思う。 ・ 子どもの気になっている所が、支援計画に記載されていたため。	・ モニタリングの際、保護者のニーズや課題をお聞きし、利用の際の様子を伝えながら、児童発達支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50			3	・ 家庭でもできることや本人のために家族が何をすればよいか等も相談に乗ってくださいませし、子どもたちに寄り添った支援内容になっていると思います。 ・ それぞれに分類し、目的が明確に分かる設定になっていると思います。 ・ 適切かつ具体的内容が設定されていると思う。 ・ 保護者の悩み、相談を親身に聞いて下さる。	・ 児童発達支援ガイドラインに沿った児童発達支援計画書の支援内容に設定しています。支援会議の際ST,OT,PTが参加し、専門的支援も含み作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	2			・ 少し努力をすれば達成できそうな目標を立て、その達成に向けてその子その子に合わせた支援がされていると感じます。 ・ 計画に沿った支援が十分に行われており、自分の子どもが成長できていると思います。 ・ おもいます。 ・ 計画に沿って支援していただいているのと感じます。 ・ モニタリング面談などでフォローしてくれるので、わかりやすい。	・ 各おさんの児童発達支援計画に上げている達成目標を認識し、利用の際にサービスを提供しています。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	3		8	・ 季節やイベントごとにあった活動や、週ごと、月ごとで回数を重ねると子どもも「これの前やった」「昨日やったものだ」と認識しやすく新鮮でありながら刺激の強すぎない活動を考えてくださっています。 ・ 固定化されていないと思います。季節の行事だったり指先を使う色々な遊びだったり子どもが飽きずに楽しみながらできるように考えられていると思います。 ・ 子どもの発達に合わせて使う遊具を変えていただいていると思います。 ・ まだ入所したばかりなのでわかりません。 ・ いろんな活動を用意して下さり感謝しています。 ・ とてもいろいろな活動をいつも考えてくださっています。 ・ 活動プログラムが何を指しているのか不明でした。	・ 固定化しないよう活動プログラムの内容を職員で話し合いながら作成しています。一年の季節を感じられるよう、また年齢や能力に応じられるよう、個別支援に心がけて、柔軟に対応できるようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	5		14	・保育園が近いので機会があれば保育園の園庭で遊べるとよいとおもいます。他クラスの子と園庭で遊べるのは良い機会とおもいます。 ・以前交流があるとよいというお話をしたことはありますが、特に変化はないようなのでそういう方針なのでしょう。 ・時々、他の保育園の園庭などに連れて行っていただいています。 ・交流する機会がありますが、通所の曜日によっては参加できません。 ・通ってない曜日にしているかもしれない、わかりません。 ・春や初夏までは保育園の園庭で遊ばせていただく企画、機会があったが、夏以降ないので残念。風邪等感染症予防のためなら仕方ないです。 ・隣に保育園があるので、交流があってもいいのかなと思う。 ・あったかもしれないが、聞いたことがなかった。 ・子どもが他の子どもと交流して欲しい訳ではないですが、隣に公立保育園があるので、ほぼ交流が無いのは分断されていてもったいないと感じます。	・複合施設であるため、隣接する保育園の園庭を利用し、他の子どもとの交流の場を回っています。しかし、保育園の行事等がある場合や、季節によって風邪・インフルエンザ等が流行している場合、また夏の暑い時期や冬の寒すぎる時期は、交流する機会を控えています。それ以外は保育園も交流を楽しみにしているので、不定期になりますが交流しています。通所の曜日やタイミングなどで園庭に参加できない方もおみえになったようですので、利用する子どもたち皆さんが参加できるよう取り組みたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1			・時間をしっかり取りきちんと説明して頂きました。 ・しっかりと丁寧に説明して頂きました。 ・ありました。 ・とても丁寧に説明していただきました。	・契約の際に詳しく内容の説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52				・難しい表現があるところはかみ砕きながら分かりやすく説明していただきました。 ・しっかりと丁寧に説明して頂きました。 ・ありました。 ・どのような意図でそのような支援目標を立てたかという説明なく、「署名ください」は筋違いだと思う	・児童発達支援計画の内容を示しながら説明しています。また計画内に専門的な言葉があった場合も、分かりやすいよう内容をかみ砕き説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	1		4	・定期的に保護者の集まりができてよいです。 ・とてもためになる内容ばかりで、いつも勉強させて頂いております。 ・通所したばかりでまだわかりません。 ・仕事等があり、あまり参加できていないことが多いです。 ・まだ参加したことはありませんが、講習会、保護者交流会など行われるようです。	・家族支援プログラムは年間で5回開催しており、家族が参加できる機会や情報提供の機会を行なっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	52	1			・いつも丁寧に子どものその日の様子を伝えて頂けて本当に助かっています。困りごとと同様にごちからから相談すると、新身になって考えて頂けるのでとても頼りになります。 ・とても伝えやすい環境ですし、逆に何かあれば細かく色々教えて頂いており十分共通理解ができていると思います。 ・ノートや担任の先生と直接お話ができるのでよいとおもいます。 ・先生からよく声かけしてもらって、最近のことなど伝えることができている。他のママにも同じようにされています。 ・活動中の様子などが聞けてとてもたくさんお話してくださっています。 ・仕事で直接お会いできない時以外は。	・送迎で施設に来ていただいた際、保護者へお話をさせていただき、それ以外では連絡帳、LINE、電話等でお子さんの様子や課題について連絡を取り合っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	3		1	・希望すればすぐに面談の時間を作ってもらえますし、アドバイスは日々の通所時にも頂けています。 ・送迎などの少しのタイミングでも十分に助言などしていただいております。 ・面談の回数ももう少し多い方が相談しやすいのではと思います。 ・定期的に子供の状況は面談で教えていただいております。 ・まだ入所したばかりなのでわかりません。	・送迎時、保護者からのお悩みや課題の相談があった場合は、保育士・専門員が話す機会を作り、アドバイスをお伝えしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	1		1	・玄関でお会いすると必ず声をかけてくださり「〇〇できるのすごいね」など声をかけてくださるので嬉しいです。 ・些細な相談でも共感して頂いて助けてもらっていると実感しております。 ・子どもの家での様子を話すと、園での状況と比べて共感してくださり、支援していただけています。 ・みなさん子どもを気にかけて下さって支援していただいております。 ・事業所から幼稚園に連絡をとる際、保護者に目的を伝えてもらいたかった。	・ありがとうございます。今後も共感的な支援に努めたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	1		5	・タイミングが合わず実際には参加出来てはいませんが、保護者同士の交流の場があるのはとても良いとおもいます。 ・保護者交流会だけでなく親子通所の中でも先生が親同士だけの時間を作って下さり、とてもありがたかったです。 ・通所したばかりでまだわかりません。 ・きょうだいに関してはわかりません。 ・保護者交流会に参加させて頂き、他の子の様子や支援など知らない情報を教えて頂けてとても良かったです。家族で参加できるイベントもあり、父もどんな所に通っているのかわかる事ができました。	・保護者交流会は年間で6回開催し、また家族で参加できる親子ふれあいイベントを開催し、家族また兄弟の交流の機会を提供しています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	2		2	・希望すればすぐに面談の時間を作ってもらえますし、アドバイスは日々の通所時にも頂けています。 ・相談にはすぐに対応し親身になってお話を聞いて頂きました。また定期的に相談事ありませんか？と声をかけて頂いていて安心しています。 ・通所したばかりでまだわかりません。 ・トイトレーニングやおもちゃを投げる等の悩みを相談し、支援やアドバイス、他の子どもの状況を教えていただいております。 ・すぐ対応していただけます。相談もしやすい環境だと思います。	・相談の場が整備されていることは保護者への周知・説明をしています。そのため、相談や申し入れがあった際は、迅速に対応できるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51			2	・通所時に保護者同士で話せる時間を設けて頂いたり、子どものささいなアクションにも気付いて反応してもらっています。 ・1人の先生にご連絡したらしっかり伝達して頂いていると思います。また、LINEの連絡も迅速にご対応頂けて安心しています。 ・こどもの様子があまり聞けないときは、連絡帳に書いてくださるなど、とても配慮して下さっています。	・保護者に口頭で伝わりにくい場合は、LINEでのやり取りを行っています。子どもには、絵カード等を用いて視覚からの情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51			2	・園での写真をいつも楽しみにしています。 ・LINEでおたよりを配信して頂けるのがとても助かっています。外出先でも確認することができるので便利です。 ・LINEでの連絡は確認しやすいので大変助かっています。また、こぐまこ通信は毎月家族で楽しみにしております。 ・毎月とても楽しみにしています。 ・お知らせがLINEで届きます。ホームページで活動の様子を写真で見ることができると嬉しいです。 ・月ごとに写真で活動の様子が見れるのはうれしいです。良い写真を撮るために一度だけやってみたりというような場面をみるので、写真のためになっているのと思う時もあります。	・年度初めの年間行事予定、毎月のおたより、ホームページにて各クラスの月々に行った情報をお伝えしています。子どもたちの自然な姿を撮影し、ホームページにアップさせていただきます。ご指摘ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52			1	・プライバシーはよく守られていると感じます。 ・不安におもったことはありません。	・個人情報については厳重に管理しています。また個人情報取扱規程に基づき、施設の保管も徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	5		6	・防災訓練では子どもが不安にならないように配慮しながら行われていて感激しました。 ・しっかり説明頂いておりますが、こちらの内容の訓練が実施されているかどうかはわかりませんでした。 ・通所したばかりでまだわかりません。 ・避難訓練の日に通所しないことが多く、いざという時に不安があります。 ・訓練など行われていると思います。 ・教室に掲示してあるマニュアルを見たことがある。	・マニュアルは作成していますが、保護者に対しては、マニュアルを特に周知はしていません。発生を想定した訓練は実施しています。施設内の掲示に要点を閲覧できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47			6	・避難訓練が実行されているのはいいことだと思います。 ・防災訓練では子どもが不安にならないように配慮しながら行われていて感激しました。 ・難しいかもしれませんが、保護者も参加する災害時などのうけとり訓練があるといいのかもと思います。 ・毎月しっかり避難訓練していただき安心して頂いております。	・非常災害の発生に備え、毎月火災・地震を想定した避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	3		9	・基本的に危ないものはありませんが、壊れたおもちゃや小さいものがないように気を付けていただいております。 ・訓練をしっかりと行われており、事業所内も安全が確保できると見てわかります。 ・保護者が首から下げる名札はありますが、入口にチャイムなどなく正直誰でも入ってしまいます。迎えの時など誰も合わずに教室まで行けてしまえば時々心配になることがあります。 ・常に子どもたちの安全を考え支援していただいております。	・インシデント報告を徹底し、事故防止に努めています。チャイムや扉の鍵はあり、防犯に徹底していますが、迎えの際鍵が開いていたとこのことをこの度知りました。再度職員に周知し安全の確保に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	2		9	・何かあったらすぐにご連絡いただけるという安心感があるので、安心して預けられています。 ・説明はしっかりと頂きましたし、些細な内容でもしっかりと報告や場合によっては謝罪を頂いており安心して頂いております。 ・きちんと説明して頂きました。 ・事故や怪我等をしたことがないのでわからない。 ・そのような事態にまだ発生したことがないのでわからないです。 ・ケガをしたときはいつも先生が説明してくださるので安心できます。 ・宇宙の活動で頭を打った時にお電話頂き、状況の説明をして頂きました。 ・事故が発生したことが無いので、わかりません。	・事故や怪我等が発生した際には、保護者へ速やかに連絡を取り、状況説明等を行っています。事故防止マニュアルに基づき、必要な時は関係機関へ報告を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	53				・毎週楽しく通所しています。 ・車から降りると小走りで向かうくらい安心して慣れている場所になっています。 ・とても安心して通所しております。 ・楽しんで行くようになっています。好きなお友だちができてそうです。その子の後をついて歩いたり真似をしている。 ・とても楽しく通ってます。こぐまっこでは給食やトイレも頑張ろうとしています。 ・担任の先生のごと大好きとよく言います。 ・親子共々安心して通わせてもらっています。 ・積極的に行きたがるので。 ・教室に着くとすぐにおもちゃの方へ行こうとしますし、宇宙の部屋などでも自由に過ごしています。子どもにとって居心地の良い場所だと思います。	・安心感や成功体験を重ねられるよう心がけて支援しています。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	51	1		1	・「遊べる場所」という認識があるからか、ルンルンで行きます。お友達に会えるのも楽しみのようです。 ・とても楽しみに通所しております。お休みの日も先生を思い出したりこぐまっこで覚えた歌を歌ったりしています。 ・もう一つの別の園も楽しんで行っていますが、こぐまっこへ通うことをさらに喜んでいます。動きがすごく活発になってきました。 ・最近「こぐまっこ」とよく言うようになりました。 ・一度も「行かない」と言ったことはありません。 ・とても楽しく通ってます。こぐまっこでは給食やトイレも頑張ろうとしています。 ・とても楽しみにしています。 ・子どもはこぐまっこが好きで、とても楽しみにしています。 ・こぐまっこではハサミを楽しく使わせてもらっているので、本当にありがたいです。 ・とても楽しみにしていて、こぐまっこの先生もお友だちも、宇宙の部屋もみんな大好きで帰宅を中々しないくらいいつも楽しんでいます。 ・教室に自分で入ろうといいたため、わかりません。 ・迎えに行くのが楽しかったと言っています。 ・こぐまっこの先生やお友だちの名前を覚え、「こぐまっこいく！」と言っているのを聞くと、こぐまっこは好きなのだと感じます。	・お子さんも保護者も通所が楽しみになるよう職員も心掛けています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	50	2		1	・いつも温かく見守ってくださり本当に感謝です。先生方の支援のおかげでかなり成長しています。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・子どもにあった支援を受けさせて頂いて、とても満足しています。 ・感謝しかありません。 ・とても楽しく通ってます。こぐまっこでは給食やトイレも頑張ろうとしています。 ・とても満足しています。通って本当によかったです。 ・気になった事などすぐに相談しやすい環境で、とてもありがたいです。 ・笑顔で接して頂けて満足しています。 ・大変満足しております。丁寧に関わってくださり本当にありがとうございます。	・ほとんどのご家族から満足いただけ有りがたく思っています。今後ご家族と情報共有をしながら、お子さんの育ちに寄り添い支援していきます。

※その他ご意見欄

- ・いつも親子に寄り添ってご支援頂きましてありがとうございます。通所当初は不安気味だった子どもが、今では毎回楽しそうに通所する姿を見て、こぐまっこさんのおかげでこの子の人生が救われたと家族一同感謝しております。また、救われたのは子どもだけではなく私達家族もだと思っております。改めまして、いつも家族のように一緒に子どもを見守って接していただきありがとうございます。これからも宜しくお願いたします。
- ・2月から通所しだしたばかりで、まだわからないことの方が多くあまり評価ができなくてすみません。ですが諸君の皆さんが優しく愛情をもって子どもに接して下さるので、今のところ大きな不安がなく娘と一緒に通えています。
- ・幼稚園等のように行事(例えば発表会、遠足・・・など)があると、メリハリがあってよいのになとおもいます。送迎バスを増やしてほしい。
- ・難しいとは思いますが、通所バスの定員を増やしていただけるとありがたいです。
- ・子どもにあった遊びや体力をつけるために散歩など、取り入れていただきありがたいです。苦手な事もできるように支援してもらっています。
- ・今年に入って通所したばかりの者です。良いと感じていることは、
  - ・先生の胸元に名前が書かれている(名前を覚えるのが苦手なのでありがたいです)
  - ・運動遊びができる部屋や外遊びができる園庭がある(散歩があるのか不明ですが、あるとさらにいいなと思います)
  - ・先生方が常に子どもに声をかけている(他学年の子どもなど関係なく声かけをしていて見てくれているなど感じました)
 気になることは
  - ・おもちゃが少なく感じる(特にあそびの時間が多いので強く感じます。先生の私物?のおもちゃが最近増えました。絵本やままごとの具材やお皿など、もう少しあるといいなと思います)
  - ・活動内容が主に「遊び」学年が上がると変わるのかわかりませんが、今の内容だと個人での活動が多く、集団の良さがあまり実感できていません(親子通所のための情報です)
- ・担任の先生がお二人じゃなかったら、母子通所楽しんでなかったと思います。
- ・いつもあたたかい支援をしていただき、子どもも安心して通っています。言葉がでるようになり、より楽しく通っています。
- ・参観の時などに文書が出ると、年休に処理が参観休暇でとれるため可能であれば通知文書が出していただけるとありがたいです。
- ・給食ですが、パンの日や麺の日が限定した曜日に集中しているようなので、食べる練習をするためにもパンや麺が出る日をバランスよくしていただきたいと思いました。
- ・いつもホームページのこぐまっこ通信でクラスの様子を写真や文章で伝えていただき、子どもの様子がよくわかるのでありがたいです。
- ・いつも子どものことを丁寧に見ていただきありがとうございます。楽しそうに通っていて成長を感じる一年になりました。これからもよろしくお願いたします。
- ・毎週安心して楽しく通わせていただいています。こぐまっこに通うことでおしゃべりも上手になり、模倣も増え意思疎通が上手になって生活しやすくなりました。こぐまっこは第二の家だと思います。
- ・音楽リズムのようなリトミックや音楽療法は月1でなくても、もう少し増やしてほしい。
- ・月齢に関係ないだけなのかもしれないが、体操教室(ダンス等も含む)を行ってほしい。
- ・こぐまっこの先生方はじめ、職員の方みなさんあたたかく親切なので、安心して通わせられることができています。
- ・今年度から作業療法の先生が入られ、個別支援の機会がたくさんあると期待してました。1回しか支援がなくて正直残念でした。(子どもの観察を経て〇月から個別支援開始しますと、全体アナウンス必要だったと思います)主任の先生に個別ラインで質問しましたが、「保護者から支援計画にサイン頂いてから始める」とのことでしたが、うちの場合は10月モニタリング面談まで何もアクションありませんでした。観察終了したら通所児童一人一人に支援計画の書面を作成し、サインもらえばもっと早くできたと思います。
- ・2年間大変お世話になりました。先生やお友だちとたくさん関わり、様々な活動を通じて本当にできることが増え、成長したなと感じています。ありがとうございました。
- ・連絡帳の家族からの“連絡事項”欄のスペースがもう少し広いといいなと思います。
- ・本人がこぐまっこに行きたがっている様子を見ると、こぐまっこを自分の居場所と感じており本当に好きなのだと感じます。いつも連絡帳やLINE,面談で丁寧にコミュニケーションいただき感謝しております。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 長久手市児童発達支援センター

公表日 R7 年 4月 25日

利用児童数 :53人

回収数 :53人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	17	1		29	・何を使用しているか知りません。 ・特に必要ない気がするので・・・ ・訪問支援で使用する教具・教材の存在を知らない。	・訪問支援の際に教具教材は使用しておりません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	40	2		5	・お話をする際に個室が用意されています。 ・毎回個室で面談して頂いています。	・相談室がありプライバシーの配慮は徹底しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	45	1		1	言葉でも書面でも説明されています。	・契約の際保護者へ説明を行なっています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	44	1	2		・事前の説明があります。 ・園側の都合もあると思うが、毎回10時～12時なので12時～帰りの会に様子を見る月があってもいいと思う。その子が満足して園生活を終わらせてくれると思う。	・月1回訪問する日を保護者へお伝えし、訪問後の報告も後日日にちを設けてお伝えしています。 ・10～12時だけでなく、12時から訪問するケースもあります。午後からの時間のご要望がありましたらお教え下さい。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	41		2	4	・自分の子には十分な体制です。	・訪問支援員は、障害児支援に10年以上従事している保育士、また言語聴覚士、作業療法士等の機能訓練担当職員5名が配置されています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43		1	3	・自分の子には十分な体制です。	・訪問支援員は、障害児支援に10年以上従事している保育士、また言語聴覚士、作業療法士等の機能訓練担当職員5名が配置されています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45		1	1	・自分の子には十分な体制です。 ・報告書を楽しみにしております。	・モニタリングの際、保護者のニーズや課題をお聞きし、利用の際の様子を伝えながら、保育所等訪問支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	41	1	1	4	・自分の子には十分な体制です。 ・モニタリング前に支援計画についての達成度は、こままこ側から書面で欲しい。保護者側から感想を記入し、次の支援計画に反映してほしい。	・訪問先である保育園や幼稚園の担任等に話を聞き、必要な内容を入れ作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42			5	・自分の子には十分な体制です。 ・モニタリング前に支援計画についての達成度は、こままこ側から書面で欲しい。保護者側から感想を記入し、次の支援計画に反映してほしい。	・保育所等訪問ガイドラインに沿った保育所等訪問支援計画書の支援内容に設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46			1	・自分の子には十分な体制です。 ・モニタリング前に支援計画についての達成度は、こままこ側から書面で欲しい。保護者側から感想を記入し、次の支援計画に反映してほしい。	・各お子さんの保育所等訪問支援計画に上げている達成目標を認識し、利用の際にサービスを提供しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	39			8	・自分の子には十分な体制です。	・訪問先の各園の方針を理解し支援をしています。担任の先生の意向を伺いコミュニケーションをとり、支援内容が保育の現場で活用できるよう取り組んでいます。
保護者への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1		1	・あります。	・契約の際に詳しく内容の説明を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47				・支援については具体的にご説明いただけました。 ・されました。 ・新しい個別支援計画について説明なしに署名するのは筋違いだと思う。新たに盛り込んだ内容は説明すべきと思う。	・保育所等訪問支援計画の内容を示しながら説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	37	1	3	6	・行われています。 ・これはやるの？	・家族支援プログラムは年間で5回開催しており、家族が参加できる機会や情報提供の機会を行なっています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	44	1	2		・思います。 ・先生とは書面で報告をいただいています。子どもの最新の状況を伝え合っているということはありません。(年少の10月頃から月1の面談が精神的に負担に感じたので) ・登園時やモニタリングなどでたくさん話す機会があって、とても心強いです。	・連絡帳、LINE、電話等でお子さんの様子や課題について連絡を取り合っています。また、保育所等訪問の報告にて課題等の共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2	1	2	・報告書内には助言があり参考にさせていただきました。一方、それ以外ではタイミングがなかなか助言をいただくことが難しいと感じました。 ・行われています。 ・先生とは書面で報告をいただいています。子どもの最新の状況を伝え合っているということはありません。(年少の10月頃から月1の面談が精神的に負担に感じたので) ・幼稚園での事でもとても丁寧に相談のついでにいただいています。 ・毎月訪問支援後に面談して頂いています。	・LINEや電話等で、保護者からのお悩みや課題の相談があった場合は、保育士・専門員が話す機会を作り、アドバイスをお伝えしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	1	3	・しっかりされています。 ・先生とは書面で報告をいただいています。子どもの最新の状況を伝え合っているということはありません。(年少の10月頃から月1の面談が精神的に負担に感じたので)	・面談する機会を設け共感的な支援に努めています。しかし、保護者のご意向も精神的な負担を減らすため、書面でのやり取りに留めていることもあります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2		6	・しっかりされています。	・保護者交流会は年間で5回開催し、また家族で参加できる親子ふれあいイベントを開催し、家族また兄弟の交流の機会を提供しています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43		1	3	・しっかりされています。	・電話や面談等でお子さんの様子や情報の共有を行なっています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	41	1		5	・しっかりされています。 ・訪問先施設からの事業所への視察(見学)を受け入れていた。良いと思います。 ・訪問先の先生がどのような相談をされているかわかりません。	・児童発達支援での様子を見ていただき、相談等に応じ、各お子さんに必要な助言を行っています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	41	1		4	・訪問先施設との話し合いについて、保護者へもフィードバックしてもらえるとありがたいです。 ・しっかりされています。	・保育園や幼稚園にて関係機関連携を行ない、支援内容についての共有を行っています。保護者へも報告の場を設けています。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	43	3			・共有いただくタイミングが一定だと助かります。(訪問後、一週間を目途に連絡する・・・など) ・こまかく内容を教えていただき嬉しいです。 ・しっかりされています。 ・「保育所等訪問支援記録」はいつも詳しく丁寧に状況を書いていただき大変ありがたいです。	・保護者へ報告の場を設けてお伝えしています。	
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	1	11	・訪問支援のみの利用だからか、直接のお知らせが難しく気が付くことが難しい時がありました。通知いただけることとごほしにくく感じました。 ・しっかりされています。	・各お子さんの次回の保育所等訪問予定をLINEにてお伝えしています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1		3	・こままこと園を通じて、手紙など封筒でやりとりを行うことがあるが、時々しっかり渡っているのか不安になることもある。園の先生の負担に少なくなっているのでは・・・と思う。 ・しっかりされています。	・個人情報については厳重に管理しています。また個人情報取扱規程に基づき、施設の保管も徹底しています。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28	2		16	・しっかりされています。 ・訪問先施設と連携した結果、緊急時にどのような対応をすることになるかわからない。	・緊急時の際、対応できるようにAED等の訓練を行っています。利用契約書にも記載があるように緊急時に支援を請じます。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			11	・しっかりされています。	・子どもの安全を十分に確保し支援を行なっています。ご安心ください。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	42		1	3	・しっかりされています。 ・最近とても喜んでこままこに行けます。 ・子どもが気づいているかわかりません。 ・嬉しそうです。知っている先生だから安心できるのだと思います。	・安心して受け入れていただけるよう、保育所等訪問支援を行なっています。今後も安心して訪問支援を受けられるよう支援を行います。

28	事業所の支援に満足していますか。	43	2	1	・しっかりされています。 ・いつもきめ細かい支援をありがとうございます。子どもの様子がわかり安心します。家での関わりにも生かしています。	・ありがとうございます。今後も満足いただけるような支援ができるよう努めます。引き続きよろしく願いいたします。

※その他ご意見欄

- ・ 定期的に訪問および報告いただき感謝しています。LINEでのコミュニケーションをメインとさせていただいておりますが、直接コミュニケーションをメインとさせていただいておりますが、直接コミュニケーションとれる場も作っていただけると助かるなあと思いました。
(フリーですとタイミングが分からず、先延ばしになる、あきらめてしまう選択肢ができるため)
- ・ 園で子どもの様子を詳しく観察ありがとうございます。他の児発の事業所、相談員にも見せていますが「とても丁寧に対応してくださってますね」とのことです。また濱口先生が「こぐまっこの保育所等訪問は市内の小学校から信頼度が高い」とおっしゃっていたこともうなずけます。
その一方で今年度5月～9月までのレポートには、こどもができてない(理解に至っていない)行動が多くあり、コメント欄には「〇〇ができるといいですね」とよく書かれてました。(感想的に)その〇〇ができるようになるため「先生と縁側はどんな目標を立てたのか？」ということも具体的に知りたかったです。
- ・ いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。保育園の様子を共有できることで今後やれそうな支援など考えることができ、大変ありがたいです。
- ・ いつも子どものことで丁寧に見ていただきありがとうございます。面談で幼稚園の様子を聞いたりアドバイスをいただいて大変役立っております。これからもよろしく願いいたします。
- ・ いつも子どもに丁寧に関わってください、保育園の先生方のお悩みにも寄り添い理解を提案下さって、有難いです。いつも有難うございます。
- ・ 訪問後にしっかりと報告があるので、園での様子や加配の先生とのやりとり、相談などとてもわかりやすく伝わります。いつもありがとうございます。
- ・ こぐまっこ利用者でないと保育所等訪問支援は打ち切りになるとのこと。3才時の担任のアドバイスを聞かず、そのまま1日でもこぐまっこに通っていただければ今後も利用できたかと思うととても残念です。
- ・ いつも面談のとき「～できない」から入るので、正直ちょっとキツイです。まあできないばかりですよね。
- ・ 訪問後の面談がいつも長くなってしまい申し訳ないので、書面でもいいのかな?と思いました。(言語訓練取り組み表のような感じです)
- ・ 幼稚園では担任の先生と面談する機会が少ないので、毎月詳しく様子を伝えてくださり安心しています。こちらが不安に思っていることをアドバイス頂いたり、幼稚園の先生に確認して下さったり感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 園での先生にどう接したらよいかなどの提案もしていただけなので助かっています。
- ・ 保育園での普段の様子を見る機会がないため、保育所等訪問支援記録を読ませていただくのが親としても楽しみになっています。保育園の担任の先生とも情報共有いただき、保育園での個人懇談の際にも話し合いができています。